

## Аннотация дисциплины Б.1.1.21 Дисциплина. Профессиональная этика и этикет в сервисе

Дисциплина "Профессиональная этика и этикет в сервисе" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Сервис в индустрии гостеприимства" направления подготовки "43.03.01 Сервис".

Дисциплина изучается в 4 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ПК-5 Способен разрабатывать бизнес-планы создания развития существующих и новых предприятий (направлений деятельности, продуктов) и оценивать их эффективность

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Свойства, структура, функции и виды морали. Основные категории этики.
2. Ценности, их сущность, типология. Место и роль ценностей в в сфере сервиса.
3. Моральные дилеммы в сфере сервиса. Этические аспекты профессиональных взаимоотношений в сфере сервиса. Нравственный конфликт и его разрешение.
4. Профессионально значимые черты личности работника сферы сервиса. Профессиональные кодексы.
5. Этика обслуживания людей с особыми потребностями, инклюзивный сервис.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, имитационное моделирование, лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, проблемная лекция, ролевая игра.